

# BIDANG HAM LAKUKAN KAJIAN TENTANG PENTINGNYA SURVEY IPK/IKM

Humas | 24 Jun 2021 | Dilihat: 97



Suka 0

 Share

 Tweet

 Share

 Save





**BANDUNG** – IPK (Indeks Persepsi Korupsi) dan IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat) merupakan suatu indikator yang menjadi tolak ukur dalam penilaian suatu instansi atau Lembaga dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. IPK dan IKM pun menjadi dasar bagi UPT dan Kanwil di Kementerian Hukum dan HAM untuk diusulkan memperoleh predikat WBK/WBBM. Oleh karena itu Bidang HAM melakukan kajian terhadap Survey IPK/IKM.

Diselenggarakan pada **Kamis (24/06/21)** di Ruang Ismail Saleh Kanwil Kemenkumham Jawa Barat, Rapat Kajian kali ini dihadiri oleh Kepala Bidang HAM, **Hasbullah Fudail** didampingi Kepala Subbidang Pengkajian, Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM, **Dani Kusmawan** beserta Kepala Subbidang Pemajuan HAM, **Yuniarti Kurniasari**, JFT Penyuluh Hukum Madya **Budi Santoso** dan para operator IPK/IKM pada Divisi Pemasyarakatan dan Keimigrasian.





**Dedy Mulyana** selaku Akademisi/Dosen Fakultas Hukum Universitas Pasundan berkesempatan menjadi narasumber pada rapat ini. Mengawali kegiatan, **Dani** menyampaikan bahwa setelah survei langsung ke UPT di lingkungan Kanwil Jabar, masih terdapat beberapa permasalahan, seperti keterlambatan penyampaian pelaporan IKM/IPK dari UPT dikarenakan Operator IKM/IPK sudah pindah atau mutasi ke jabatan lain. “*Ada pula operator yang terlalu sibuk dan fokus pada WBK/WBBM dan melupakan Survey IPK/IKM ini*”, tutur **Dani**.





Menanggapi hal tersebut di awal penyampaian materi **Dedy** mengatakan, *“Mengenal Target Objektivitas Penilaian, kenapa penilaian di UPT itu mendapatkan warna kuning/merah sehingga dapat mengancam WBK/WBBM, sebenarnya persoalannya sangat klise yaitu kinerja, solusinya adalah pengambilan kebijakan yang tepat, poin penting IPK/IKM adalah pada model wawancara (pertanyaan survey) apabila model wawancara itu membingungkan target survey maka penilaian akan pincang sehingga menjadi tidak signifikan sehingga membuat target survey menjadi malas dan asal-asalan dalam mengisi survey”*.

Lebih lanjut **Dedy** menegaskan bahwa diperlukan kebijakan dari atasan agar pegawai yang bertugas menjadi operator dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Dedy pun mempertanyakan masalah integritas dari pegawai yang masih lalai dalam menjalankan tugasnya sehingga dapat berimbas buruk bagi seluruh instansinya.





**Hasbullah** memberikan pendapat bahwa kendala dari pelaksanaan survey ini adalah terlalu fokusnya pegawai pada WBK/WBBM sehingga melupakan survey IPK/IKM. Selain itu masa pandemic Covid yang belum usai ini menjadi masalah tersendiri dikarenakan jumlah kunjungan yang berkurang.





Kegiatan dilanjutkan dengan sesi tanya jawab dan diskusi narasumber dan peserta rapat sebelum diakhiri dan ditutup oleh Dani dengan menegaskan, *“Jangan terlalu fokus pada WBK/WBBM, karna laporan IPK/IKM pun merupakan dasar untuk pengusulan WBK/WBBM. Bagi para operator tetap junjung tinggi integritas karna survey ini akan mempengaruhi seluruh instansi dan menghambat dalam pencapaian zona integritas”*, tutup **Dani**.





(red/foto/editor : bayu)



Jul 06, 2021	<b>KABAYA SEROJA DI TENGAH WFH 100 %, DIISI DENGAN TAUSYIAH DAN DO'A BERSAMA LAWAN COVID-19 SECARA VIRTUAL</b> BANDUNG – Komitmen Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat dalam mewujudkan...	
Jul 05, 2021	<b>KADIVPAS (TAUFIQURRAKHMAN) BESERTA JAJARAN IKUTI SOSIALISASI PERMENKUMHAM NO 24 THN 2021 SECARA VIRTUAL</b> BANDUNG - Kepala Divisi Pemasyarakatan, Taufiqurrahman, beserta Jajaran Kantor Wilayah...	
Jul 04, 2021	<b>KUMHAM JABAR TERAPKAN WFH 100%, SEDIAKAN LAYANAN DARING AGAR TETAP BERIKAN PELAYANAN PRIMA KEPADA MASYARAKAT</b> BANDUNG – Menindaklanjuti kebijakan PPKM di Jawa Barat serta berdasarkan kepada Surat...	
Jul 01, 2021	<b>MPWN JAWA BARAT PANGGIL BEBERAPA NOTARIS TERKAIT PENGADUAN MASYARAKAT</b> BANDUNG - Majelis Pengawas Wilayah Notaris (MPWN) Jawa Barat gelar sidang pemeriksaan...	
Jul 01, 2021	<b>KAKANWIL (SUDJONGGO) BERIKAN ARAHAN VIRTUAL UNTUK KAUP T BOGOR RAYA DARI LAPAS KELAS IIA BOGOR</b> BOGOR – Hari ini (Kamis, 01/07/2021) Lapas Kelas IIA Bogor berkesempatan dikunjungi oleh...	